

Tabela nr 1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
I. Usługi, w tym:	58	69	30	157
bankowe	4	4	-	8
ubezpieczeniowe	14	11	14	39
systemy argentyńskie	-	-	-	-
inne finansowe	11	20	4	35
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	7	12	4	23
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	2	8	4	14
informatyczne	-	-	-	-
motoryzacyjne (serwis)	4	-	1	5
turystyczne i hotelarskie	-	-	-	-
pralnicze	-	-	-	-
remontowo-budowlane	11	8	3	22
pocztowe	-	-	-	-
medyczne	-	-	-	-
dentystyczne	1	-	-	1
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	1	2	-	3
komunikacyjne	-	-	-	-
transportowe	-	1	-	1
kamieniarskie	1	-	-	1
fotograficzne	-	-	-	-
krawieckie	-	-	-	-
lokalowe	-	-	-	-
inne	2	3	-	5
II. Umowy sprzedaży, w tym:	89	32	9	130
wyposażenie wnętrz	3	1	1	5
sprzęt RTV i AGD	12	5	2	19
sprzęt komputerowy	2	2	-	4
odzież	7	4	1	12
obuwie	14	7	1	22
samochody i akcesoria	7	2	1	10
nieruchomości	-	-	-	-
materiały budowlane	1	-	1	2
kosmetyki	-	-	-	-
sprzęt sportowy	-	-	-	-
sprzęt rehabilitacyjny	-	-	-	-
art. spożywcze	2	-	-	2
biżuteria	1	-	-	1
zabawki	1	-	-	1
zwierzęta	-	-	-	-
płyty CD, DVD	-	-	-	-
telefony komórkowe	5	3	-	8
inne	34	8	2	44
III. Umowy poza lokalem i na odległość	7	1	-	8

zestawił: