

Odpowiadając na Państwa petycję ws. próby dokonania analizy – możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów – dot. płatności bezgotówkowych - przekazuje poniższe informacje:

1. W związku z zamiarem usprawnienia obsługi interesantów, od miesiąca września 2019 r. wprowadzony został system do płatności bezgotówkowej, pilotażowo w Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego w Lesznie. Wyboru Wydziału Komunikacji dokonano ze względu na fakt, że najwięcej opłat uiszczanych przez mieszkańców, związanych jest z załatwianiem sprawy w ww. wydziale. Uruchomienie opcji dokonywania płatności bezgotówkowych w ww. Wydziale umożliwił darmowy program Państwowej Wytwórni Papierów Wartościowych. Nie posiadamy jeszcze pełnego obrazu zainteresowania mieszkańców tą formą płatności, jednakże zaobserwowano dotychczasowe małe zainteresowanie interesantów, średnio ok. 10 wpłat dziennie. Ponadto po dokonaniu analizy danych dot. płatności w Wydziale Komunikacji, zamiarem jest wprowadzenie terminali płatniczych w Wydziale Geodezji, Kartografii, katastru i Gospodarki Nieruchomościami.

2. Państwa wniosek został przekazany jednostkom organizacyjnym powiatu, takich, jak: Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Rydzynie (placówka oświatowa), Zespół Szkół Specjalnych w Górznie (placówka oświatowa), Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lesznie, Zarządowi Dróg Powiatowych w Lesznie.

STAROSTA

(-)Jarosław Wawrzyniak