

ZARZĄDZENIE NR 11/07
STAROSTY LESZCZYŃSKIEGO
z dnia 11 września 2007 r

w sprawie
wprowadzenia „Elementów standardu jakości obsługi klienta
w Starostwie Powiatowym w Lesznie.”

Na podstawie art. 35 ust.2 ustawy z dnia 05 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 ze zm.)

§ 1

Wprowadzam Instrukcję: „Elementy standardu jakości obsługi klienta w Starostwie Powiatowym w Lesznie”, stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do przestrzegania zasad zawartych w w/w Instrukcji.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierzam Naczelnikom Wydziałów.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 17 września 2007 r..

wz. STAROSTY
Maćkowiak
Krystian Maćkowiak
Wicestarosta