



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <b>65 529 68 01</b> czynnym w poniedziałki w godz. od 8.00 do 16.00 oraz od wtorku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a> lub e-mailem na adres: <a href="mailto:starostwo@powiat-leszczyński.pl">starostwo@powiat-leszczyński.pl</a></p>
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzeniu stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym</i></p>

*miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój” z siedzibą w Górze	Budynek Urzędu Gminy Włoszakowice ul. K. Kurpińskiego 29, 64-140 Włoszakowice	Każdy trzeci poniedziałek miesiąca w godz. od 8:00 do 12:00	65 529 68 01 <a href="mailto:starostwo@powiat-leszczynski.pl">starostwo@powiat-leszczynski.pl</a> <a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>